

## Politica per la Qualità

La missione di ATER Treviso è quella di:

- soddisfare il fabbisogno abitativo primario;
- ridurre il disagio abitativo dei nuclei familiari e di particolari categorie sociali in condizioni di svantaggio.

L'Azienda opera su tutto il territorio della provincia di Treviso, attraverso interventi di progettazione, costruzione, acquisto, ristrutturazione e attività di gestione di alloggi di edilizia residenziale sovvenzionata, agevolata e convenzionata.

L'attività e l'organizzazione di ATER sono disciplinate dalla LR n. 39/2017 e dal Regolamento regionale n. 4/2018.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ATER Treviso è uno strumento volto ad assicurare il rispetto dei requisiti di qualità, il miglioramento continuo dei servizi forniti ed il perseguimento degli obiettivi strategici dell'Azienda, in sinergia con il Modello di organizzazione e gestione ex D.lgs. 231/2001.

L'Azienda ha, infatti, implementato un Sistema Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, che costituisce anche base di riferimento per l'attuazione della normativa 231/2001 e quella sulla trasparenza e anticorruzione.

L'impegno di ATER deve, dunque, essere rivolto a:

- fornire servizi di standard elevato, promuovendo l'attenzione alla qualità e stimolando la diffusione dei principi e dei comportamenti su cui si basa la presente politica per la qualità;
- prestare i propri servizi nel rispetto della normativa di riferimento e delle regole interne, in particolare con riguardo ai tempi di espletamento dei procedimenti e delle attività di spettanza, specie nei casi in emergenza;
- valutare i fattori esterni ed interni del contesto in cui opera, per individuare le opportunità di sviluppo ed i rischi associati;
- consolidare l'immagine di buona reputazione e professionalità, basata sull'operato del personale, adottando gli appositi obiettivi ed impegni in materia di qualità dei servizi e di addestramento del personale;
- migliorare il grado di soddisfazione degli Stakeholder, comprendendo sempre meglio le loro esigenze, in particolare con riguardo all'utenza, ai Comuni, alle altre istituzioni con cui si intrattengono relazioni e ai dipendenti;
- verificare l'efficacia della Politica per la Qualità e del Sistema di Gestione, anche attraverso l'identificazione di indicatori ed obiettivi di prestazione;
- attuare le azioni necessarie al conseguimento degli obiettivi stabiliti per il miglioramento continuo;
- effettuare il riesame periodico dei programmi e riferirne i risultati.

Le tematiche e gli obiettivi specifici su cui ATER Treviso concentrerà le proprie risorse sono esposte nel **Registro delle Azioni di Miglioramento**.

La Direzione aziendale si impegna ad assicurare le risorse ed il supporto necessari per il perseguimento degli obiettivi e per il miglioramento continuo, il cui raggiungimento non potrà prescindere dal supporto e dalla responsabile partecipazione di tutte le risorse umane aziendali.